



**Better
Business**
World Wide

PRESSRELEASE

2008-04-18

Better Business etableras i Finland

Som en fortsättning på den nordiska expansionen etablerar AB Better Business World Wide ett samarbete med **Juha Kajavuori** som blir lokal säljpartner i Finland.

AB Better Business som är en av pionjärerna inom branschen har över 41000 Mystery Shoppers spridda över hela Norden och kan åta sig uppdrag world wide med rapportering inom 24 timmar.

"Vi ser fram emot att samarbeta med Juha som har en gedigen erfarenhet av arbete med såväl kundmöten på golvet som med strategisk planering, ISO 9002 och utlandsetableringar.

Juha har erfarenhet från många branscher som kan ha nytta av Mystery Shopping, som livsmedels-, optik-, IT- och resebranschen. En stor fördel för våra affärskontakter är också att Juha talar både svenska, finska och engelska", säger Veronica Karlsson, ägare och expansionsansvarig, AB Better Business World Wide.

"Konkurrensen i Finland har hårdnat sedan flera utländska företag har etablerat sig på den finska marknaden. Många av de nya aktörerna är vana att använda Mystery Shopping metoden för att mäta, få snabb feedback och kunna förbättra sig. De finska företagen kan möta konkurrensen genom att de nu får tillgång till Better Business effektiva verktyg som haft stor framgång i andra länder. Den ökade tillströmningen av utländska kunder som spenderar pengar i Finland innebär också stora möjligheter till merförsäljning, förutsatt att företagen tar vara på dessa. Mystery Shopping är ett utmärkt instrument för att mäta huruvida företag tar vara på sina möjligheter till merförsäljning och för att inspirera medarbetarna till ett bra kundbemötande. Därför ser jag fram emot att arbeta med Better Business koncept i Finland", säger Juha Kajavuori.

Invigning – Öppet Hus på kontoret i Helsingfors 5 maj 2008

Den 5 maj startar verksamheten i Finland med öppet hus på kontoret på Erottajankatu 5A, 5 tr. för kunder kl. 15-17 och ett Service Seminarium för Mystery Shoppers kl.18-20. OSA senast den 2/5 till juha@betterbusiness.se

AB Better Business har sitt säte i Vallentuna, Sverige och 13 års erfarenhet av Mystery Shopping. Better Business erbjuder företag och organisationer i alla branscher anonyma kundbesök – Mystery Shopping – för att mäta koncept och service ur kundperspektiv. Uppdragen kan genomföras genom personliga besök, telefonsamtal, e-mail och internet. Företaget har franchisetagare på Island, lokala säljpartners i övriga Nordiska länder.

För mer information:

Veronica Boxberg Karlsson, telefon +46 8 5118 5111
alt. veronica@betterbusiness.se

Juha Kajavuori, telefon +358 40 744 44 70
alt. juha@betterbusiness.se

AB Better Business World Wide

Vargmötesvägen 4, SE-186 30 Vallentuna, Sweden, Tel +46 8 5118 5110, Fax +46 8 5118 5120
info@betterbusiness.se, www.betterbusiness.se