

Testa hotellet och bo gratis

Hur många gånger har du inte sagt till dig själv att du som proffsresenär skulle vara den perfekta hotelltestaren? Nu har du chansen!

TEXT OCH FOTOGRAFI KERSTIN SUNDMARK

ALLT DU BEHÖVER GÖRA är att anmäla dig som en "anonym gäst", det vill säga testare, hos företaget Bättre Affärer – och sedan vänta. Om du godkänns som testare får du mejl när det är dags för nya testomgångar. Förhoppningsvis är du på väg till den ort, eller de orter, som ingår i testet. I så fall mejlar du tillbaka och får reda på aktuellt hotell tillsammans med dina instruktioner.

– Testet utformas alltid efter kundens önskemål och kan därför variera något, säger Veronica Boxberg Karlsson, vd på Bättre Affärer. Men för hotell handlar det oftast om en utvärdering av bokningen, bemötandet under vistelsen och hur hotellet lever upp till sitt koncept.

Den anonyme gästen ska bedöma rummet, de allmänna utrymnena, frukostmatsalen, restaurangen och baren – samt servicen. Korta kommentarer ska också skickas med som komplement till poängsumman.

Inom tolv timmar efter besöket ska rapporten vara klar och mejlas till Bättre Affärer. Det är alltså inget latnansgöra. Och det är inte heller bra betalt.

– **MOT KVITTO FÅR DU** ersättning för dina utlägg per omgående. Vi betalar rummet, maten och drycken, fast inte annat än öl och möjligen ett glas vin i baren, fortsätter Veronica. Om det är en omfattande rapport kan du få upp till 500 kronor i arvode, inte mer.

De som testat bemötandet, skyltningen



och renligheten i Euroshops taxfreebutiker, som också är en av Bättre Affärens kunder, får nöja sig med några hundralappar. Det hjälper inte att komma med kvitton för vare sig sprit, tobak eller kosmetika.

– Att vara anonym testare är klart ett sätt att sänka sin hotellkostnader. Men det är inget sätt att tjäna pengar. Du måste istället tycka det är viktigt att vara med och utveckla en produkt. Och du måste hinna med att gå igenom hela checklisten. Och hinna mejla en rapport inom tolv timmar efter besöket.

Men är det inte fullt att spionera på personalen?

– **DET HANDLAR INTE OM** att hänga ut någon eller några, betonar Veronica. Vi rekommenderar alltid att personalen vet om att det kommer att ske anonyma tester. Vi tycker också att de ska vara med och utforma frågeformuläret, så att det blir realistiskt.

– Om personalen inte når upp till de mål ledningen satt upp, beror det vanligtvis på att de inte fått tillräckliga instruktioner. Testresultatet blir alltså lika mycket ett kvitto på hur arbetsledningen lyckats.

Bättre Affärer betalar inga resekostnader. Testaren skickas inte ut på några uppdrag. Istället utnyttjar man att han eller hon ska bo på den ort där hotellet ligger. Eller verkligen flyga från den flygplats där taxfreebutiken ligger.

Hotellövernattningarna fejkas alltså inte, vilket gör resultatet mer tillförlitligt. För det svåraste är inte att hinna med hela checklisten – det är att uppträda naturligt.

Hur långt behöver testarna gå? Ska de

byta rum fem gånger? Eller ringa ner till receptionen klockan halvtre på morgonen och be att någon kommer och fyller på minibaren?

– Nej då, skrattar Veronica. Du ska inte vara provocerande, om inte vår kund specifikt begärt det, utan uppträda som en vanlig hotellgäst.

Så synd! Tänk att få spela mister Hyde och vara riktigt otrevlig – och få betalt för det...

Så här blir du en hotelltestare

- ▶ Gå in och anmäl dig på www.battreaffarer.com
- ▶ När du är godkänd får du mejl om när och var hotell ska testas.
- ▶ Mejla snabbt tillbaka om det stämmer med dina resplaner, så får du dina instruktioner.
- ▶ Om du vill får du boka in dig under ett annat namn. Men tänk på att du då måste betala räkningen kontant!
- ▶ Du får betalt för dina utlägg mot kvitto. Om du ska producera en omfattande rapport, kan du få upp till 500 kronor i ersättning.
- ▶ Rapporten består av poängbedömningar och kommentarer. Ibland ska kommentarerna vara på svenska, ibland på engelska.
- ▶ Rapporten ska mejlas inom tolv timmar efter besöket.

Fotnot: Bättre Affärer testar också olika konferensanläggningar och butiker. Läs mer på deras webbplats.