



Örjan Bergander, restaurangchef och delägare i O'Learys i Östersund, tycker att besök av så kallade Mystery shoppers är bra. "Man blir hemmablind, men här kommer någon helt utomstående."

FOTO: JOHAN AXELSSON

I KORTHET

Kommun hjälper lantbruksföretag

**KROKOM.** Krokoms kommun går in med 100 000 kronor i Milkos kreditgarantiförening. Pengarna hamnar i en fond och finns som säkerhet för lantbruksföretagare som vill investera. Företag i glesbygd har ju annars numera mycket svårt att få låna pengar hos bankerna.

Nya bordeller inför VM

**KROKOM.** I Tysklands byggs nu för fullt nya bordeller inför fotbolls-VM i sommar. Piteå kommun har gjort en uppslagslista för de svenska kommuner som vill protestera mot tyskarnas inställning. Krokoms har nu skrivit på den protestlistan.

PRESENTTIPS FRÅN ÖP SHOP

Ge bort ett presentkort, i födelsedagspresent, till era anställda eller kunder, gäller för biljetter till arrangemang i hela Sverige (vi är Ticnetombud), biobiljetter, annonser, abonnemang m.m.



ÖP Shop

Biblioteksgatan 15  
Östersund  
Måndag-fredag 10-17  
Tel. 063-16 16 00

# Mystery shoppers besöker krogen

**ÖSTERSUND.** Fyra gånger per år får krogen besök av en gäst som sätter betyg på allt från bemötande till toaletter.

Gästen är en så kallad Mystery shopper och kommer helt oanmäld. Det enda Örjan Bergander, restaurangchef och delägare i O'Learys

i Östersund, vet är att den anonyme gästen skriver ett tydligt protokoll.

– Jag vet aldrig när de kommer. Det är alltid helt oförberett och det är det som är tanken. Och jag tycker att det är bra.

Efter kontrollen kan Örjan Bergander gå in på en hemsida och logga in sig för att

få tillgång till rapporten. En rapport som beskriver allt som kunden möter under sitt besök på krogen.

– De kollar allt. Eftersom O'Learys är ett koncept kontrolleras också om den enskilda krogen håller sig till konceptet. De påpekar även väntetider och ifall serveringspersonalen inte erbjuder

kaffe och efterrätt efter maten.

– Det kommer olika personer varje gång så jag kan inte lista ut vem det är. För mig är det här bra.

– Man blir hemmablind, men här kommer någon helt utomstående. Det skulle kunna bli missvisande om de bara kom en gång. Att de

kommer fyra gånger per år, en gång i kvartalet, ger en mer rättvisande bild, säger Örjan Bergander.

O'Learys är ett av många företag som har avtal om Mystery shoppers.



Monica Bergström  
063-161658  
monica.bergstrom@op.se



Välkommen på en kostnadsfri hudvårdsrådgivning!



**L'ORÉAL**  
Age Perfect Dag-, Natt- och Ögoncreme **99:-** (145:-)

**GARNIER**  
Ultra Lift Dag-, Natt- och Ögoncreme **69:-** (100:-)



**LUMENE**  
Tender Drops Dagcreme **79:-** (115:-)  
**Nyhet!** Tender Drops Nattcreme **99:-** (130:-)  
Hydra Tender Ögoncreme **59:-** (90:-)



**NIVEA VISAGE**  
Dagcreme **49:-** (65:-)  
Rengöringsgel **45:-** (60:-)  
**Nyhet!** Rengöringscreme **45:-** (60:-)



**NIVEA VISAGE**  
All Day Aqua **69:-** (90:-)  
**Nyhet!** Silk Comfort **89:-** (110:-)  
Ögonmakeup Remover **39:-** (50:-)

makeup  
doft  
hudvård  
hårvård

www.kicks.se