

Så tjänar du pengar på att gå i affärer

DI, www.di.se/nyheter 2006-02-01: [Johan Nylander](#)

Shopping behöver inte bara innebär ångest i plånboken. Det kan faktiskt ge tillskott i kassan. Företaget Better Business söker Mystery Shoppers i hela Norden. **Arbetet går ut** på att man smyga runt bland kläder och elektronik och helt enkelt agerar kund. Genom att noga observera allt som händer före, under och efter besöket får det undersöka företaget svart på vitt hur deras personal och organisation agerar mot kunderna.

Enligt Better Business handlar det om "sanningens ögonblick ur kundperspektiv".

Ersättningen är 200 kronor per genomfört uppdrag, vilket tar mellan 30 och 60 minuter.

Vilka kvalifikationer har ni på era Mystery Shoppers?

"Man skall vara observant, noggrann och kunna representera som en genomsnittlig kund. Vi söker folk från alla kön, åldrar och bakgrund", säger Veronica Karlsson, som startade bolaget för 11 år sedan.

Intresset för Mystery Shoppers har ökat under de år som Better Business verkat. I dag omsätter bolaget runt 10 Mkr.

Veronica Karlsson förklarar att verksamheten inte handlar om att spionera på personalen eller komma med personliga åsikter. Snarare är det hårdfakta de letar efter; fick de ett leende, satt skylten där den skulle, ringde säljaren upp när han lovat och liknande.